

<b>CÓDIGO: PL-01</b>	<b>PL-01 PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD</b>
<b>VERSIÓN: 0</b>	
<b>FECHA DE REVISIÓN: 09/03/2021</b>	



# DOCUMENTO INTERNO DE PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

FECHA: 2021-03-09

¡ESTAMOS LISTOS PARA  
*Recibirte!*



Hemos implementado todos los protocolos correspondientes para brindarte mayor seguridad.

Conoce nuestros protocolos de bioseguridad en

[www.hotelesdann.com](http://www.hotelesdann.com)

RNT - 24394  
RNT - 2377



Lea detenidamente nuestro protocolo covid-19, si tiene alguna duda o inquietud puedes contactarnos: [reservas@hotelesdanncali.com](mailto:reservas@hotelesdanncali.com)

### 1. PROTOCOLO PARA CHECKING ONLINE

- Hemos adoptado el protocolo de bioseguridad de la resolución 749 del 13 de mayo 2020 por el Ministerio de Salud y Protección Social del Gobierno Nacional de la República de Colombia.
- Realice el checking online con el fin de tener menor contacto y permanencia en la recepción del hotel.
- Se tomará la temperatura corporal con termómetro láser a todos nuestros huéspedes, al llegar al hotel.
- Se solicitará al huésped desinfección de manos al ingreso del hotel.
- Es obligatorio el uso de tapabocas y la aplicación de la etiqueta respiratoria, en todas las zonas comunes del hotel.
- Se han instalado estaciones de desinfección (gel antibacterial) en diferentes zonas del hotel, para uso de los huéspedes.
- Los pasillos del hotel contarán con rutas para tránsito de huéspedes, cumpliendo con la distancia mínima requerida para evitar contagios.
- Todas nuestras habitaciones están siendo desinfectadas antes y después del ingreso y salida de cada huésped con ozonizador, con el fin de garantizar un ambiente seguro.
- Todo el personal que ingresa a las habitaciones, incluido personal de limpieza, estará usando elementos de protección para mantener las habitaciones desinfectadas.
- Todo el menaje, sábanas, lencería, manteles, toallas, del hotel son lavados con productos desinfectantes a una temperatura de 65°C durante 10 minutos o 71°C durante 3 minutos.
- Todo el personal del hotel estará en constante capacitación de acuerdo a las recomendaciones de la OMS.
- Se realizarán procedimientos de limpieza y desinfección durante la noche, de las zonas comunes y áreas de contacto como son: botones ascensores, manijas, puertas, etc.
- El desayuno dentro de la tarifa será tipo americano para evitar al máximo el contacto con otras personas con los alimentos.
- Se fomentará el Room Service para que el huésped haga el pedido desde la habitación.
- En lo posible, el contacto con los huéspedes previo a la llegada se realizará vía telefónica, se le deberá informar el valor de la cuenta y preguntar las especificaciones de facturación.
- En los pasillos y áreas generales de los Hoteles Dann de Cali, no se podrá generar acumulación de huéspedes, garantizando en su totalidad el distanciamiento social de 2 metros.
- Las tarjetas magnéticas deben ser desinfectada con alcohol (antes de entregarla y después de recibirla) y pasarla al huésped sosteniéndola con un pañuelo de papel desechable o un elemento que evite el contacto (pinzas).
- Se promoverá entre los clientes, el envío de la factura por correo electrónico. En caso tener que firmar la factura o el voucher, deben pasarlo y recogerlo sosteniéndolo con un pañuelo de papel desechable, de un extremo un elemento que evite el contacto (pinzas).
- Se promoverá el pago con tarjeta débito o crédito, en caso de pago en efectivo deberán desinfectarse las manos y el datáfono antes y después de su uso.